

ОБРАЗЕЦ:
Договор
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва,

«___» _____ 20__ г.

Индивидуальный

предприниматель

_____, ИНН _____
ОГРНИП _____ осуществляющая
образовательную деятельность (далее - Образовательная организация) на основании лицензии
№ _____ г., выданной
_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с
одной стороны и

[Ф. И. О./наименование юридического лица], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в
лице [наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя
Заказчика], действующего на основании [реквизиты документа, удостоверяющего
полномочия представителя Заказчика], в интересах [Ф. И. О., дата рождения], именуемого
в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны»,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В договоре нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических лиц,
принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на
домене _____

«**Образовательные услуги (Услуги)**» — обучение по дополнительной общеобразовательной
программе, выбранной Заказчиком на сайте.

«**Доступ**» — право Заказчика проходить обучение по выбранной дополнительной
общеобразовательной программе из предложенных на сайте посредством интернет-платформы.

«**Интернет-платформа**» - платформа для проведения дистанционного образования
«**GETCOURSE**» расположенная на домене: <https://getcourse.ru>.

«**Учебно-методический материал**» - материалы программ дополнительного
общеобразовательного образования (текстовые, аудио и видеоматериалы, материалы онлайн-
занятий, схемы, тесты, презентации, чек-листы, шаблоны и иные документы), разработанные
Исполнителем и содержащие информацию по учебному предмету в соответствии с
программой. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной
деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного
использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим
законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.2. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить
образовательные услуги в соответствии с выбранной Заказчиком программой.

Объем и содержание услуг по каждой программе определяются учебным планом
соответствующей программы, утвержденным Исполнителем. Заказчик, производя оплату услуг

и акцептуя оферту, подтверждает, что ознакомлен с учебным планом по выбранной образовательной программе.

Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законом, федеральным государственным образовательным стандартом или иным нормативным актом.

Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика (обучающегося) в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика (обучающегося) из образовательной организации.

1.3. Исполнитель оказывает услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № _____

Вид образования – дополнительное образование.

Подвид дополнительного образования - Дополнительное общеразвивающее образование.

Образовательные программы:

- Дополнительная общеобразовательная – дополнительная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «_____»;

Форма обучения - заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

Обучающимся, успешно завершившим обучение и сдавшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство.

1.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик (поступающий, обучающийся) подтверждает, что в соответствии с ч. 2 ст. 55 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», он получил достоверную информацию об Исполнителе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Полная стоимость образовательных услуг в рамках дополнительная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «_____» в объеме _____ часов составляет _____ рублей.

Реализация услуг не облагается НДС.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем добавления в «корзину» на сайте выбранной Заказчиком программы. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, указанной на сайте.

2.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранную Заказчиком услугу, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о начале обучения и сроках предоставления доступа. После оплаты услуг Заказчиком Исполнитель в указанные на сайте сроки предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный программой.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранную программу. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ на интернет-платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: _____, предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические и информационные материалы, предусмотренные выбранной Заказчиком программой, в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период обучения.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме и сроки, установленные соответствующей программой.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Расписание занятий, включая расписание практических и самостоятельных работ в рамках соответствующей программы, размещается Исполнителем на интернет-платформе в разделе «Расписание занятий» и также направляется Заказчику в виде уведомления на электронную почту, указанную им при оплате услуги, и/или в мессенджере.

Время проведения самостоятельных и практических работ по выбранной программе указывается по московскому времени, если иное не указано на интернет-платформе.

3.5. Услуги в части предоставления доступа к урокам программы оказываются и принимаются по каждому уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому уроку программы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе. В части оказания дополнительных услуг в рамках программы – в момент оказания соответствующей услуги.

3.6. По оказанию услуг в виде проведения практических онлайн-занятий считается факт проведения соответствующих занятий, в количестве, установленным соответствующей

программой, а также предоставления доступа к записям таких онлайн-занятий, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

3.7. По окончании срока оказания услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней представляет Заказчику акт об оказании услуг. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта Заказчик не направит подписанный акт или мотивированный отказ от подписания акта, Услуги считаются оказанными, а акт – подписанным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала обучения в соответствии с выбранной программой;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с программами, указанными на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на сайте;

копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,

разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических и информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Обучаться и выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом;

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранной программой;

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: _____, предоставив копию квитанции об оплате.

4.2.9. Перед началом посещения занятий Заказчик обязуется самостоятельно проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях к занятиям танцами и (или) самостоятельно пройти медицинское обследование с целью выявления возможных противопоказаний к занятиям танцами, уведомить Исполнителя о каких-либо ограничениях в отношении занятий танцами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Исполнителем условия приема, в качестве слушателя;

5.2.2. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения;

5.2.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

5.2.4. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранной Заказчиком программы;

5.2.5. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для начала обучения информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.6. Если программа предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном программой. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

5.2.7. Если программа предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

5.2.8. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг более чем, на 20 (Двадцать) календарных дней;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- грубого нарушения Заказчиком Устава, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 6.9. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
-

6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке (при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов), в частности, в случаях, предусмотренных п. 1 ст. 782 ГК РФ, п. 1 ч. 2 ст. 61 Закона N 273-ФЗ, п. 20 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441, а именно:

- 1) нарушения Исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг;
- 2) если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидно, что они не будут оказаны в срок;

6.6. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения от Заказчика уведомления об отказе от договора:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения уведомления, определяемая на основании пункта 2.1. настоящей оферты;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.7. Все заявления об отказе от договора и возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу _____

6.8. В случае наличия оснований для расторжения договора Заказчиком, указанных в п. 6.5., Стороны подписывают соглашение о расторжении договора, с указанием сроков возврата денежных средств.

6.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000 руб. за каждый установленный случай.

6.10. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.12. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.13. Заказчик подтверждает, что заключает договор в целях получения дополнительного профессионального образования по выбранной им программе для дальнейшего использования в профессиональной деятельности и увеличения своего заработка как психолога, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в целях увеличения профессиональных компетенций Заказчика и не связан с личными и семейными нуждами.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы образовательных программ, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных

расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на сайте;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель Индивидуальный предприниматель Номер счета: ИНН: ОГРН:	Заказчик [наименование/Ф. И. О. заказчика и (или) представителя обучающегося] [телефон] [место нахождения/жительства заказчика и (или) представителя обучающегося]
--	---

Юридический адрес: Реквизиты БИК: Эл. почта: Телефон:	
_____	[должность, подпись, инициалы, фамилия представителя Заказчика] М. П.